

## ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ (далее по тексту Договор)

### Термины

Клиент – индивидуальный предприниматель и/или юридическое лицо, размещающее Заказы на сайте [steklodom.com](http://steklodom.com), либо указанное в качестве получателя Товара, либо использующее Товары, приобретенные на сайте [steklodom.com](http://steklodom.com).

Продавец – ООО "Интернет-магазин" - компания, реализующая Товар, представленный на интернет-сайте [steklodom.com](http://steklodom.com), а также осуществляющая их монтаж.

Интернет-магазин – интернет-сайт, принадлежащий Продавцу, имеющий адрес в сети Интернет [steklodom.com](http://steklodom.com). На нем представлены Товары, предлагаемые Продавцом своим Клиентам для оформления Заказов, а также условия оплаты и доставки этих Заказов Клиентам.

Оферта - публичное предложение Продавца, адресованное любому лицу, заключить с ним договор подряда либо купли-продажи (далее – «Договор») на существующих условиях, содержащихся в Договоре. В случае принятия изложенных ниже условий (акцепт оферты), а также на основании ознакомления с описанием товара и услуги, представленных на сайте Общества, лицо, принявшее эти условия, считается заключившим договор на обозначенных условиях.

Акцепт - полное и безоговорочное принятие Клиентом условий настоящего Договора.

Товар – объект материального мира, не изъятый из гражданского оборота и представленный к продаже на сайте [steklodom.com](http://steklodom.com). Монтаж – услуги по установке Товара. Заказ – должным образом оформленный запрос Клиента на доставку по указанному адресу перечня Товаров, выбранных на Сайте и их монтаж.

Служба доставки – выбранное Клиентом при оформлении Заказа лицо, оказывающее услуги по доставке Заказов Клиентам.

Внешний сайт – сайт в глобальной сети Интернет, ссылка на который размещена на сайте [steklodom.com](http://steklodom.com).

### 1. Общие положения

1.1. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий лицо, производящее акцепт этой оферты, осуществляет оплату Товара Продавца в соответствии с условиями настоящего Договора. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата Товара Покупателем является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.

1.2. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящий Договор в одностороннем порядке.

1.3. Клиент соглашается с условиями настоящего Договора нажатием кнопки «Подтвердить заказ» при оформлении Заказа на Сайте.

1.4. Договор не требует скрепления печатями и/или подписания Клиентом и Продавцом (далее по тексту – Стороны) и сохраняет при этом юридическую силу.

### 2. Предмет Договора

2.1. Продавец обязуется передать Клиенту Товар в соответствии с действующей ценой Товара, рассчитанной на Сайте Продавца, а также оказать услуги по его монтажу, а Клиент обязуется принять и оплатить Товар, а также услуги по монтажу в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.2. Настоящий договор регулирует куплю-продажу Товара в Интернет-магазине в том числе:

самостоятельное оформление Клиентом Заказа в Интернет-магазине;  
оплату Клиентом Заказа, оформленного в Интернет-магазине;  
выполнение и передачу Заказа Клиенту в собственность на условиях настоящего Договора;  
действия Клиента и Продавца в случае возникновения Гарантийного случая.

### 3. Оформление и сроки выполнения Заказа

3.1 Заказ Клиента может быть оформлен Клиентом самостоятельно на Сайте.

3.2 При оформлении Заказа Клиент должен указать следующую информацию:  
наименование, ИНН, КПП, юридический адрес Клиента либо Получателя Заказа;  
контактный телефон;

адрес доставки Заказа;

способ доставки Заказа;

форму оплаты Заказа;

по требованию Продавца иную информацию, необходимую для выполнения обязательств по настоящему Договору.

3.3. После оформления Заказа Клиенту предоставляется информация об ожидаемой дате отгрузки и монтажа. Ориентировочные сроки изготовления Товара 5-15 дней с момента оформления заказа. Указанные даты зависят от времени изготовления Товара либо наличия заказанных Товаров на складе Продавца и времени, необходимого на обработку Заказа.

3.4 Все информационные материалы, представленные на Сайте, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию о свойствах и характеристиках Товара, включая цвета, размеры и формы. В случае возникновения у Клиента вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа Клиент должен обратиться к Продавцу.

3.5. Указанная на Сайте цена на Товар, временно отсутствующий в продаже, не является окончательной. При появлении Товара в продаже цена может измениться.

3.6. По желанию Клиента могут быть предоставлены следующие услуги

доставка Товара до Заказчика;

демонтаж натяжных потолков;

монтаж натяжных потолков;

3.7. Цена за услуги, указанные в п.3.6. договора указывается отдельно и не включается в стоимость Товара

3.8. Товар изготавливается Продавцом по указанным Клиентом размерам. Продавец не несет ответственности в случае невозможности монтажа товара в связи с некорректными размерами, предоставленными Клиентом.

### 4. Доставка и монтаж Товара

4.1 Территория доставки ограничена пределами Пермского края и Свердловской области.

4.2 Продавец приложит все усилия для соблюдения сроков доставки Товаров, указанных на Сайте, тем не менее, задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.

4.3. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Клиенту с момента передачи Заказа непосредственно Клиенту или указанному им лицу, либо доставки Товара до выбранного Клиентом перевозчика. Продавец не несет ответственности за деятельность Службы доставки в случае порчи, утери или кражи Товара во время транспортировки, кроме случая, когда доставка Товара была оплачена Клиентом на расчетный счет Продавца.

4.4. Способы доставки Товаров указаны на Сайте Интернет-магазина.

45. Стоимость доставки каждого Заказа указывается на Сайте Продавца и рассчитывается индивидуально, исходя из его модели с учетом заводской упаковки (и доупаковки при необходимости), необходимости монтажа, и способа доставки, а иногда и формы оплаты, и указывается при оформлении Заказа на Сайте.

46. При доставке Заказ вручается Клиенту либо иному лицу, указанному в качестве Получателя Заказа. При невозможности получения Заказа, оформленного за наличный расчет, указанными выше лицами Заказ вручается лицу, готовому предоставить сведения о Заказе (номер отправления и/ или наименование Получателя), а также оплатить стоимость Заказа в полном объеме лицу, осуществляющему доставку Заказа.

47. Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств в п. 4.6 настоящего Договора, при вручении предоплаченного Заказа лицо, осуществляющее доставку Заказа, вправе затребовать документ, удостоверяющий полномочия Получателя, а также указать тип и номер предоставленного Получателем документа об оплате.

48. При передаче Заказа Клиент должен проверить внешний вид и упаковку Заказа, количество Товара в Заказе, комплектность и ассортимент и подписать документ, подтверждающий получение Заказа. Сотрудник Продавца, осуществляющий выдачу Товара, не является техническим специалистом, не дает квалифицированных консультаций по принципам функционирования и работе изделия. После проставления подписи Клиента в документе, подтверждающем получение Заказа, Продавец вправе отказать Клиенту в удовлетворении претензий Клиента к внешнему виду и упаковке Заказа, количеству Товара в Заказе, комплектности и ассортименту.

49. В случае выбора Клиентом в качестве способа доставки получение Заказа в пункте самовывоза, Клиент обязуется получить Заказ в течение 10 (Десяти) дней с момента уведомления Клиента о формировании Заказа в пункте самовывоза. Неполучение Заказа в установленный срок считается отказом Клиента от исполнения договора купли-продажи и является основанием для аннулирования Заказа Продавцом и взыскания с Заказчика убытков, причиненных Продавцу.

4.10. В стоимость Товара не входит стоимость услуг по подъему на этаж.

4.11. При установке (монтаже) Товара:

4.11.1. Клиент обязан обеспечить доступ службе сборки и монтажа Продавца в помещение для сборки и/или монтажа Товара в установленный срок.

4.11.2. Клиент обязуется предоставить место для проведения подготовительных работ внутри помещения и обеспечить условия, исключив при этом совмещение сборки и/или монтажа с какими-либо другими проводимыми ремонтными работами.

Клиент обязан подготовить для Продавца рабочее место: накрыть полы, мебель, защитить прилегающие к месту монтажа участки полов защитным покрытием во избежание их повреждения, а также обеспечить Продавца электропитанием 220 В.

Продавец не несет ответственности за повреждение в процессе монтажа скрытых коммуникаций, если Клиентом не была предоставлена карта коммуникаций объекта с их четким обозначением. Карта коммуникаций предоставляется по инициативе Клиента. Отсутствие возражений со стороны Заказчика при проведении Подрядчиком работ по монтажу Товара означает согласие Заказчика на проведение работ при отсутствии карты коммуникаций.

В случае принятия результата работ доверенным лицом Клиента, Клиент не вправе предъявлять требования по вопросам, согласованным в момент приема-сдачи результатов работ Продавцом с доверенным лицом Клиента.

Клиент, принявший работу без проверки, лишается права ссылаться на недостатки работ, которые могли быть установлены при обычном способе ее приемки (явные недостатки). Клиент обязан незамедлительно после окончания работы по сборке и/или монтажу, с

участием Продавца (доверенного лица), осмотреть и работу и принять её результат по Акту сдачи -приемки работ. Акт сдачи-приемки подписывается в двух экземплярах. Один экземпляр Акта сдачи-приемки остается у Клиента, другой у сотрудника Продавца. В случае необоснованного отказа от подписания Акта сдачи-приемки в течение 2 календарных дней, работы считаются сданными Продавцу и принятыми Клиентом без замечаний.

## 5. Оплата Товара

5.1. Цена Товара указывается на Сайте.

5.2. Продавец вправе изменить цену Товара на Сайте в одностороннем порядке. При этом цена на Заказанный Клиентом Товар изменению не подлежит.

5.3. Клиент обязуется оплачивать Товар в полном объеме, частичная оплата Товара запрещена.

5.4. Способы оплаты Товара: перевод денежных средств на расчетный счет Продавца на основании счета.

5.5. Продавец вправе предоставлять Клиенту скидки на Товар и устанавливать программу бонусов, проводить акции. Виды скидок, бонусов, порядок и условия их начисления, условия акции могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке.

5.6. Если Клиент участвует в проводимой Продавцом акции, то он обязан неукоснительно выполнять ее условия, указанные на Сайте Продавца. В случае нарушения условий акция перестает действовать в отношении приобретаемого Клиентом Товара.

## 6. Возврат Товара

6.1. Клиент не вправе отказаться от Товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его Клиентом, в том числе если Товар заказан Клиентом по индивидуальным размерам.

6.2. Возврат Товара ненадлежащего качества:

6.2.1. Клиент может вернуть Товар ненадлежащего качества изготовителю, импортеру или Продавцу в течение гарантийного срока, срока годности. Клиент по своему выбору вправе:

заменить недоброкачественного товара товаром надлежащего качества;

потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;

потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление Клиентом или третьим лицом;

6.3. Порядок действий при нарушении Продавцом условия о количестве.

6.3.1. При передаче Заказа Клиент обязан проверить количество Товаров в Заказе. Если при передаче Заказа Клиентом обнаружены расхождения по количеству Товара в Заказе, Клиент обязан в присутствии представителя Продавца или перевозчика составить Акт о расхождении по количеству и качеству.

6.3.2. Если Продавец передал Клиенту меньшее количество Товара, чем определено Заказом (недовложение), Клиент при передаче Заказа вправе принять Товар в части, соответствующей Заказу, и потребовать передать недостающее количество Товара, либо, если недостающий Товар был оплачен, отказаться от Заказа в части недостающего Товара и потребовать возврата денежных средств за недостающий Товар.

6.3.3. Передача недостающего Товара осуществляется посредством оформления нового Заказа по согласованию сторон – Продавцом либо Клиентом, при условии предоставления Клиентом Акта о расхождении (Акта о недовложении), составленного в порядке п. 6.3.1.

6.3.4. В случае если недостающий Товар был предварительно оплачен Клиентом, Продавец обязуется перечислить денежные средства, перечисленные за недостающий Товар. Если недостающий Товар не был оплачен Клиентом, он оплачивается любым доступным способом, выбранным Клиентом либо Продавцом по согласованию с Клиентом, при оформлении нового Заказа.

6.3.5. В случае невозможности передать недостающий Товар Продавец уведомляет об этом Клиента посредством направления сообщения на электронный адрес, указанный Клиентом при регистрации. Денежные средства, оплаченные Клиентом за недостающий Товар, подлежат возврату в течение 10 дней с момента получения письменного заявления Клиента о возврате денежных средств, а также Акта о расхождении (Акта о недовложении) по количеству, составленного в порядке п.6.3.1. Возврат уплаченной за товар суммы осуществляется тем способом, которым была произведена оплата.

6.3.6. В случае нарушения Клиентом п. 6.3.1 в части составления Акта Продавец вправе отказать Клиенту в удовлетворении претензий по количеству переданного Товара.

## 7. Гарантии и ответственность

7.1. Гарантийный срок на работы составляет 1 год с момента подписания Акта о приеме работ. При наличии кривизны стен наличие щели между стеной и декоративной накладкой не являются дефектом потолка.

7.2. При неправильной эксплуатации потолков и в случае появления дефектов по вине Клиента Продавец ответственности не несёт.

7.3. Недостатки, возникшие по причинам, имевшим место до передачи работ Клиенту, скрытые дефекты, выявившиеся в процессе эксплуатации, устраняются в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента уведомления Продавца об обнаруженных недостатках. В случае нарушения указанного срока, Клиент вправе устранить недостатки самостоятельно или силами третьих лиц, с отнесением соответствующих расходов на Продавца.

7.4. Продавец обязуется исполнять гарантийные обязательства, при наличии беспрепятственного доступа к объекту гарантии. Дополнительные конструкции, не предусмотренные настоящим Договором и затрудняющие проведение гарантийных работ, демонтируются Клиентом самостоятельно.

7.5. При отказе Клиента от цветопробы в случае выполнения Продавцом по заданию Клиента работ по фотопечати на полотне, Продавец не несет ответственности за фактическую цветопередачу и визуальное восприятие рисунка.

## 8. Конфиденциальность

8.1. Разглашение информации, полученной Продавцом:

8.1.1. Продавец обязуется не разглашать полученную от Клиента информацию. Не считается нарушением предоставление Продавцом информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Продавцом, для исполнения обязательств перед Клиентом.

8.1.2. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.

8.1.3 Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Клиентом на Сайте в общедоступной форме.

## 9. Прочие условия

9.1. К отношениям между Клиентом и Продавцом применяется право Российской Федерации.

9.2. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Клиента он должен

обратиться по телефону или через форму обратной связи в разделе «Контакты» на Сайте. Все возникающие споры Стороны будут стараться решить путем переговоров, при недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган по месту нахождения Продавца.

93. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Договора не влечет за собой недействительность остальных положений.

Технические требования к объекту для монтажа натяжных потолков

10.1. В соответствии с технологией установки натяжных потолков плоскости потолков выставляются горизонтально, либо вне уровня (по согласованию «Клиента» и «Продавца»).

10.2. «Клиент» предупреждается о том, что форма и периметр помещения (ий) после сделанных замеров должны остаться неизменными, и совпадать с чертежами в договоре. При расхождении фактических размеров помещения на момент монтажа с размерами, указанными в чертеже потолка, подписанного в момент заключения договора, «Клиент» оплачивает замену или доработку полотна за свой счет. Доплата за замену, либо изменения в строении полотна происходит только в случае технической возможности изготовления полотна по новым размерам. За уже изготовленное полотно полученные денежные средства возврату не подлежат.

10.3. «Клиент» обязан передать объект для монтажа натяжных потолков в подготовленном виде, а именно: все строительные работы должны быть выполнены полностью, либо произведена тщательная уборка строительного мусора. В случае наличия на объекте строительного мусора и пыли, претензия по качеству протирки полотна после монтажа не принимается, т.к. первое время после натяжки пленка натяжного потолка имеет статический заряд и в силу этого притягивает пыль, находящуюся в помещении.

10.4. Помещения должны быть отапливаемыми в момент монтажа и в процессе их дальнейшей эксплуатации. В помещении, где установлен натяжной потолок, температура воздуха не должна опускаться ниже 0С° и подниматься выше 50С°.

10.5. Стены в местах крепления потолков должны быть прочными, неповрежденными, прямолинейными. В случае наличия кривизны стен (5мм на 2м – ГОСТ стандарт к отделке сдаваемых в эксплуатацию зданий) после завершения монтажных работ по установке натяжных потолков возможно выявление щелей либо между багетом и стеной, либо в стыке стена – плинтус.

10.6. Потолочные покрытия, присутствующие на базовом потолке, должны быть очищены от грязи и острых выступающих элементов. Не допускается обваливание штукатурки и других посторонних предметов на полотно натяжного потолка при установке и эксплуатации.

10.7. Гипсокартон, керамическая плитка и другие, конструктивные и отделочные материалы, должны быть надежно закреплены, и должны выдерживать оттягивающую нагрузку не менее 50 кг/п.м. Это крайне важно при установке стенового багета с

использованием специального клея, исключая дополнительное крепление уже установленной стеновой плитки при помощи альтернативных способов. При облицовке стен в местах крепления багета керамическим и обычным гранитом, стоимость монтажа багета рассчитывается индивидуально, и указывается отдельным пунктом в договоре. В случае установки потолочного багета, поверхность исходного потолка должна быть выполнена в одной плоскости, либо «Клиент» дополнительно оплачивает сложность выставления конструкции под потолочный багет.

10.8. В тех случаях, когда из-за особенностей стен в местах крепления багета (сыпучие, ослабленные, либо материалы плохо поддающиеся сверлению), требующие дополнительные затраты при монтаже, «Клиент» оплачивает затраты, или устраняет недостатки самостоятельно. Время монтажа в таких случаях увеличивается.

10.9. В тех случаях, когда мебель, находящаяся, либо установленная на объекте, из-за своей конструкции и высоты не позволяет произвести монтаж натяжного потолка, ее демонтаж производится силами «Клиента», либо за его счет до момента выезда на установку потолка монтажной бригады.

11.1. Конструкции для крепления усложненных потолков изготавливаются «Клиентом» по чертежам, согласованным с представителем «Продавца».

11.2. «Клиент» обязан до момента заключения договора согласовать тип светильников с менеджером. В случае непредставления «Клиентом» в указанный срок образца светильника, «Продавец» не несет ответственности за несоответствие светильников техническим требованиям установки светильников в натяжные потолки и за последствия, вызванные этим несоответствием.

Т.е. мощность устанавливаемых встроенных потолочных светильников не должна превышать 35Вт и иметь отражатель, препятствующий проникновению света в пространство между базовым и натяжным потолком во избежание просвечивания сквозь полотно закладных и прочих черновых конструкций. К местам установки светильников должны быть подведены кабельные линии, обеспечивающие гарантированное включение и отключение напряжения. Минимальное расстояние между верхней точкой светильника и базовым потолком должно быть не менее 20мм во избежание очерчивания черновой конструкции встраиваемого светильника на натяжном потолке, а также замыкания в месте соединения линии электропитания и встроенного осветительного прибора. В случае использования «Клиентом» осветительных приборов типа люстра (как крючкового, так и планкового крепления) не предусматривающих использование энергосберегающих ламп, расстояние между лампой накаливания и натяжным полотном должно быть не менее 40см. Светильники, используемые для установки в натяжные потолки, не должны иметь цельнометаллический корпус т.к. тепловыделение этих осветительных приборов значительно выше, чем у светильников, имеющих термоизоляцию с внутренней стороны «юбки». Если же все-таки осветительные приборы Клиента попадают под вышеуказанную категорию, это может привести к оплавлению пленки в области крепления самих осветительных приборов. Так же осветительные приборы типа встроенных светильников не должны иметь «юбку» с задранной вверх (по направлению к полотну) кромкой. Светильники и люстры, примыкающие к пленке натяжного потолка, должны быть оснащены только энергосберегающими лампами, которые в процессе своей работы не должны нагреваться до температуры свыше 50 градусов Цельсия. В случае несоблюдения «Клиентом» данных

требований, «Продавец» не несет ответственности за возможное повреждение натяжного потолка.

11.3. На потолках с большой площадью (свыше 20м<sup>2</sup>) и сложной формы возможны незначительные деформации (отклонения от прямой линии на расстояние 2-5см) сварных швов.

11.4. Вследствие физической структуры ПВХ пленки, из которой сваривается натяжной потолок, на его полотне допустимы текстурные изменения (транспортные заломы), суммарная площадь которых не должна превышать 10% от общей площади потолка. Данные текстурные изменения образуются в результате транспортировки и хранения лаковых полотен до момента их установки (артикулы L, SL, CL). Их максимально допустимый размер по длине - до 10 см. В течение 2 месяцев с момента установки (при рекомендованной температуре эксплуатации) их размер будет уменьшаться.

11.5. На поверхности глянцевых потолков допустимо присутствие незначительной шагреновой поверхности, обнаруживаемой при детальном рассмотрении на ярком свете.

11.6. Вследствие конструктивной особенности натяжной потолок имеет провис, который обуславливается многими факторами, такими как: масса самого полотна, площадь полотна потолка, температура в помещении, наличие приточной и вытяжной вентиляции, герметичность, а также герметичность пространства между натяжным и базовым потолком. В нормальном состоянии размер максимально допустимого провиса может составлять не более 2% от максимальной диагонали полотна потолка.

11.7. Вследствие конструктивных особенностей натяжной потолок может совершать колебательные движения в вертикальной плоскости под действием воздушных потоков и перепадов давления между пространствами, разделенными натяжным потолком, которые являются следствием недостаточной герметичности пространства, расположенного над натяжным потолком. Амплитуда колебания зависит от текстуры, формы и площади потолка и не должна превышать 300мм. Во избежание этого «Клиенту» рекомендуется устранить все щели в базовом потолке и прилегающих к нему гипсокартонных или панельных конструкциях. «Продавец» не несет ответственности за повреждения натяжного потолка, вызванные его вертикальным колебанием.

11.8. «Клиент» обязан предоставить до момента начала монтажа точную схему расположения скрытых коммуникаций и линий электропроводки в местах крепления профиля (багета) и конструкций под светильники, во избежание прерывания напряжения при монтаже натяжного потолка. В случае непредставления данных схем «Продавец» начинает монтажные работы (по согласованию с «Клиентом»), но не несет материальной ответственности за повреждение и последствия восстановления линий электропроводки, скрытых коммуникаций. В том случае, если из-за отсутствия схемы расположения скрытых коммуникаций и линий электропроводки монтаж переносится на другой день, «Клиент» оплачивает дополнительный выезд бригады.

12.1 «Клиент» предупреждается о том, что, в зависимости от ширины выбранной фактуры, потолок будет иметь сварные швы, предусмотренные технологией изготовления натяжных потолков, на расстоянии не менее 130см. Спайка некоторых полотен производится с наружным швом (например, замша, фотопечать). Высота шва в таких случаях не должна превышать 0,3см.

12.2. Толщина плёнки в зависимости от фактуры и производителя может быть от 0,05мм до 2,5мм. Так же «Клиент» предупрежден о том, что пленка одного производителя, выбранная по одному каталогу, в зависимости от партии, может иметь разную толщину (разница до 0,2мм), и отличаться оттенком. То есть полотна, заказанные по одному каталогу, одного цвета с интервалом 1-2 недели могут отличаться друг от друга оттенком, т.к. цвет каждой партии пленки индивидуален и неповторим (как и керамическая плитка, обои и т.д.).

12.2. «Продавец» не несет ответственности за дефект выкроенного натяжного полотна, образовавшийся в результате хранения свыше 15 календарных дней из-за невозможности его своевременной установки по вине «Клиента» (объект не готов к установке натяжных потолков и т.д.).

12.3. «Клиент» предупреждается о том, что технология монтажа натяжного потолка предусматривает прогрев помещения, в котором происходит монтаж, до температуры 50-60 град.С. «Клиенту» необходимо оценить стойкость напольного, стенового покрытия, оборудования, мебели и др. к воздействию таких температур и самостоятельно принять меры по исключению возможного ущерба. В этой же связи возможно появление постороннего запаха в помещении, который выветрится в течение тридцати дней при регулярном проветривании.

12.4. О необходимости монтажа люстры, с несколькими галогенными лампами и многообмоточным трансформатором в корпусе, имеющем вентиляционные отверстия (прорези), вглубь натяжного потолка, «Клиент» предупреждает «Продавца» письменно, с принятием ответственности за такой монтаж, на себя. При этом происходит соответствующее увеличение отступа натяжного потолка от базового потолка.

12.5 «Клиент» предупреждает «Продавца» о наличии скрытых (замурованных, закрытых ГКЛ и др.) сантехнических и электротехнических коммуникаций, которые могут быть повреждены буром перфоратора при сверлении отверстий.

12.6. «Продавец» предупреждает «Клиента», что при эксплуатации светодиодной ленты возможно наличие: высокочастотного шума (жужжания) от работы блока питания, неравномерного свечения светодиодной ленты при ее эксплуатации, несовпадения тонов светодиодной ленты из разных партий.

13. Адрес, реквизиты продавца

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИН"

614051, г. Пермь, ул. Уинская, 18, 1 этаж, вход отдельный.

ИНН 5906166332

ОГРН 1205900014418

Расч. счет 40702810249770050410 в ПАО Сбербанк

БИК 042202603

Корр. Счет 30101810900000000603

## Технические требования к объекту для монтажа натяжных потолков

1.1. В соответствии с технологией установки натяжных потолков плоскости потолков выставляются горизонтально, либо вне уровня (по согласованию «Клиент» и «Продавец»).

1.2. «Клиент» предупреждается о том, что форма и периметр помещения (ий) после сделанных замеров должны остаться неизменными, и совпадать с чертежами в договоре. При расхождении фактических размеров помещения на момент монтажа с размерами, указанными в чертеже потолка, подписанного в момент заключения договора, «Клиент» оплачивает замену или доработку полотна за свой счет. Доплата за замену, либо изменения в строении полотна происходит только в случае технической возможности изготовления полотна по новым размерам. За уже изготовленное полотно полученные денежные средства возврату не подлежат.

1.3. «Клиент» обязан передать объект для монтажа натяжных потолков в подготовленном виде, а именно: все строительные работы должны быть выполнены полностью, либо произведена тщательная уборка строительного мусора. В случае наличия на объекте строительного мусора и пыли, претензия по качеству протирки полотна после монтажа не принимается, т.к. первое время после натяжки пленка натяжного потолка имеет статический заряд и в силу этого притягивает пыль, находящуюся в помещении.

1.4. Помещения должны быть отапливаемыми в момент монтажа и в процессе их дальнейшей эксплуатации. В помещении, где установлен натяжной потолок, температура воздуха не должна опускаться ниже 0С° и подниматься выше 50С°.

1.5. Стены в местах крепления потолков должны быть прочными, неповрежденными, прямолинейными. В случае наличия кривизны стен (5мм на 2м – ГОСТ стандарт к отделке сдаваемых в эксплуатацию зданий) после завершения монтажных работ по установке натяжных потолков возможно выявление щелей либо между багетом и стеной, либо в стыке стена – плинтус.

1.6. Потолочные покрытия, присутствующие на базовом потолке, должны быть очищены от грязи и острых выступающих элементов. Не допускается обваливание штукатурки и других посторонних предметов на полотно натяжного потолка при установке и эксплуатации.

1.7. Гипсокартон, керамическая плитка, штукатурка и другие, конструктивные и отделочные материалы, должны быть надежно закреплены, и должны выдерживать оттягивающую нагрузку не менее 50 кг/п.м. При облицовке стен в местах крепления багета керамическим и обычным гранитом, стоимость монтажа багета рассчитывается индивидуально, и указывается отдельным пунктом в договоре. В случае установки потолочного багета, поверхность исходного потолка должна быть выполнена в одной плоскости, либо «Клиент» дополнительно оплачивает сложность выставления конструкции из деревянного бруса под потолочный багет.

1.8. В тех случаях, когда из-за особенностей стен в местах крепления багета (сыпучие, ослабленные, либо материалы, плохо поддающиеся сверлению), требующие дополнительные затраты при монтаже в виде установки конструкции из бруса и применение потолочного багета, «Клиент» оплачивает затраты, а также дополнительный выезд бригады, или устраняет недостатки самостоятельно. Время монтажа в таких случаях увеличивается.

1.9. В тех случаях, когда мебель, находящаяся, либо установленная на объекте, из-за своей конструкции и высоты не позволяет произвести монтаж натяжного потолка, ее демонтаж производится силами «Клиента», либо за его счет до момента выезда на установку потолка монтажной бригады.

2.1. Конструкции для крепления усложненных потолков изготавливаются «Клиентом» по чертежам, согласованным с представителем «Продавца».

2.2. «Клиент» обязан до момента заключения договора согласовать тип светильников с менеджером. В случае непредставления «Клиентом» в указанный срок образца светильника, «Продавец» не несет ответственности за несоответствие светильников техническим требованиям установки светильников в натяжные потолки и за последствия, вызванные этим несоответствием.

Т.е. мощность устанавливаемых встроенных потолочных светильников не должна превышать 35Вт и иметь отражатель, препятствующий проникновению света в пространство между базовым и натяжным потолком во избежание просвечивания сквозь полотно закладных и прочих черновых конструкций. К местам установки светильников должны быть подведены кабельные линии, обеспечивающие гарантированное включение и отключение напряжения. Минимальное расстояние между верхней точкой светильника и базовым потолком должно быть не менее 20мм во избежание очерчивания черновой конструкции встраиваемого светильника на натяжном потолке, а также замыкания в месте соединения линии электропитания и встроенного осветительного прибора. В

случае использования «Клиентом» осветительных приборов типа люстра (как крючкового, так и планкового крепления) не предусматривающих использование энергосберегающих ламп, расстояние между лампой накаливания и натяжным полотном должно быть не менее 40см. Светильники, используемые для установки в натяжные потолки, не должны иметь цельнометаллический корпус т.к. тепловыделение этих осветительных приборов значительно выше, чем у светильников, имеющих термоизоляцию с внутренней стороны «юбки». Если же все-таки осветительные приборы Клиента попадают под вышеуказанную категорию, это может привести к оплавлению пленки в области крепления самих осветительных приборов. Так же осветительные приборы типа встроенных светильников не должны иметь «юбку» с задранной вверх (по направлению к полотну) кромкой. Светильники и люстры, примыкающие к пленке натяжного потолка, должны быть оснащены только энергосберегающими лампами, которые в процессе своей работы не должны нагреваться до температуры свыше 50 градусов Цельсия. В случае несоблюдения «Клиентом» данных требований, «Продавец» не несет ответственности за возможное повреждение натяжного потолка.

2.3. На потолках с большой площадью (свыше 20м<sup>2</sup>) и сложной формы возможны незначительные деформации (отклонения от прямой линии на расстояние 2-5см) сварных швов.

2.4. Вследствие физической структуры ПВХ пленки, из которой сваривается натяжной потолок, на его полотне допустимы текстурные изменения (транспортные заломы), суммарная площадь которых не должна превышать 10% от общей площади потолка. Данные текстурные изменения образуются в результате транспортировки и хранения лаковых полотен до момента их установки (артикулы L, SL, CL). Их максимально допустимый размер по длине - до 10 см. В течение 2 месяцев с момента установки (при рекомендованной температуре эксплуатации) их размер будет уменьшаться.

2.5. На поверхности глянцевых потолков допустимо присутствие незначительной шагреновой поверхности, обнаруживаемой при детальном рассмотрении на ярком свете.

2.6. Вследствие конструктивной особенности натяжной потолок имеет провис, который обуславливается многими факторами, такими как: масса самого полотна, площадь полотна потолка, температура в помещении, наличие приточной и вытяжной вентиляции, ее герметичность, а также герметичность пространства между натяжным и базовым потолком. В нормальном состоянии размер максимально допустимого провиса может составлять не более 2% от максимальной диагонали полотна потолка.

2.7. Вследствие конструктивных особенностей натяжной потолок может совершать колебательные движения в вертикальной плоскости под действием воздушных потоков и перепадов давления между пространствами, разделенными натяжным потолком, которые являются следствием недостаточной герметичности пространства, расположенного над натяжным потолком. Амплитуда колебания зависит от текстуры, формы и площади потолка и не должна превышать 300мм. Во избежание этого «Клиенту» рекомендуется устранить все щели в базовом потолке и прилегающих к нему гипсокартонных или панельных конструкциях. «Продавец» не несет ответственности за повреждения натяжного потолка, вызванные его вертикальным колебанием. Во избежание повреждения натяжного потолка возможна также установка дефлектора, стоимость дефлектора и работы по его установке оплачивается Клиентом дополнительно.

2.8. «Клиент» обязан предоставить до момента начала монтажа точную схему расположения скрытых коммуникаций и линий электропроводки в местах крепления профиля (багета) и конструкций под светильники, во избежание прерывания напряжения при монтаже натяжного потолка;

при наличии в помещении включенной пожарной сигнализации отключить ее до начала выполнения работ по монтажу натяжного потолка.

В случае непредставления данных схем, неотключении пожарной сигнализации «Продавец» начинает монтажные работы (по согласованию с «Клиентом»), но не несет материальной ответственности за повреждение и последствия восстановления линий электропроводки, скрытых коммуникаций, а также последствий срабатывания не отключённой пожарной сигнализации. При этом работы по монтажу переносятся на другой день, а «Клиент» оплачивает дополнительный выезд бригады.

3.1. «Клиент» предупреждается о том, что, в зависимости от ширины выбранной фактуры, потолок будет иметь сварные швы, предусмотренные технологией изготовления натяжных потолков, на расстоянии не менее 130см. Спайка некоторых полотен производится с наружным швом (например, замша, фотопечать). Высота шва в таких случаях не должна превышать 0,3см. Толщина плёнки в зависимости от фактуры и производителя может быть от 0,05мм до 2,5мм. Так же «Клиент» предупрежден о том, что пленка одного производителя, выбранная по одному каталогу, в зависимости от партии, может иметь разную толщину (разница до 0,2мм), и отличаться оттенком. То

есть полотна, заказанные по одному каталогу, одного цвета с интервалом 1-2 недели могут отличаться друг от друга оттенком, т.к. цвет каждой партии пленки индивидуален и неповторим (как и керамическая плитка, обои и т.д.).

3.2. «Продавец» не несет ответственности за дефект выкроенного натяжного полотна, образовавшийся в результате хранения свыше 15 календарных дней из-за невозможности его своевременной установки по вине «Клиента» (объект не готов к установке натяжных потолков и т.д.).

3.3. «Клиент» предупреждается о том, что технология монтажа натяжного потолка предусматривает прогрев помещения, в котором происходит монтаж, до температуры 50-60 град.С. «Клиенту» необходимо оценить стойкость напольного, стенового покрытия, оборудования, мебели и др. к воздействию таких температур и самостоятельно принять меры по исключению возможного ущерба. В этой же связи возможно появление постороннего запаха в помещении, который выветрится в течение тридцати дней при регулярном проветривании.

3.4 О необходимости монтажа люстры, с несколькими галогенными лампами и многообмоточным трансформатором в корпусе, имеющем вентиляционные отверстия (прорези), вглубь натяжного потолка, «Клиент» предупреждает «Продавца» письменно, с принятием ответственности за такой монтаж, на себя. При этом происходит соответствующее увеличение отступа натяжного потолка от базового потолка.

3.5 «Клиент» предупреждает «Продавца» о наличии скрытых (замурованных, закрытых ГКЛ и др.) сантехнических и электротехнических коммуникаций, которые могут быть повреждены буром перфоратора при сверлении отверстий.

3.6. «Продавец» предупреждает «Клиента», что при эксплуатации светодиодной ленты возможно наличие: высокочастотного шума (жужжания) от работы блока питания, неравномерного свечения светодиодной ленты при ее эксплуатации, несовпадения тонов светодиодной ленты из разных партий.

3.7 Для переключения режимов осветительных приборов "по зонам", необходимо что бы проводка в помещении и коммутационный прибор предусматривали работу нескольких линий, питающих осветительные приборы, а сам осветительный прибор имел возможность подключения нескольких линий, если указанные условия отсутствуют Клиент согласен с тем, что Продавец подключает осветительные приборы к одной линии.

**С техническими требованиями ознакомлен**

«Клиент» : ✓ \_\_\_\_\_ / ( \_\_\_\_\_ )  
(подпись) (расшифровка ФИО)