

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ (далее по тексту Договор)

Термины

Клиент – индивидуальный предприниматель и/или юридическое лицо, размещающее Заказы на сайте steklodom.com, либо указанное в качестве получателя Товара, либо использующее Товары, приобретенные на сайте steklodom.com.

Продавец – ООО «Интернет-магазин» - компания, реализующая Товар, представленный на интернет-сайте steklodom.com, а также осуществляющая их монтаж.

Интернет-магазин – интернет-сайт, принадлежащий Продавцу, имеющий адрес в сети Интернет steklodom.com. На нем представлены Товары, предлагаемые Продавцом своим Клиентам для оформления Заказов, а также условия оплаты и доставки этих Заказов Клиентам.

Оферта - публичное предложение Продавца, адресованное любому лицу, заключить с ним договор подряда либо купли-продажи (далее – «Договор») на существующих условиях, содержащихся в Договоре. В случае принятия изложенных ниже условий (акцепт оферты), а также на основании ознакомления с описанием товара и услуги, представленных на сайте Общества, лицо, принявшее эти условия, считается заключившим договор на обозначенных условиях.

Акцепт - полное и безоговорочное принятие Клиентом условий настоящего Договора.

Товар – объект материального мира, не изъятый из гражданского оборота и представленный к продаже на сайте steklodom.com.

Монтаж – услуги по установке Товара.

Заказ – должным образом оформленный запрос Клиента на доставку по указанному адресу перечня Товаров, выбранных на Сайте и их монтаж.

Служба доставки – выбранное Клиентом при оформлении Заказа лицо, оказывающее услуги по доставке Заказов Клиентам.

Внешний сайт – сайт в глобальной сети Интернет, ссылка на который размещена на сайте steklodom.com.

1. Общие положения

1.1. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, осуществляет оплату Товара Продавца в соответствии с условиями настоящего Договора. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата Товара Покупателем является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.

1.2. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящий Договор в одностороннем порядке.

1.3. Клиент соглашается с условиями настоящего Договора нажатием кнопки «Подтвердить заказ» при оформлении Заказа на Сайте.

1.4. Договор не требует скрепления печатями и/или подписания Клиентом и Продавцом (далее по тексту – Стороны) и сохраняет при этом юридическую силу.

2. Предмет Договора

2.1. Продавец обязуется передать Клиенту Товар в соответствии с действующей ценой Товара, рассчитанной на Сайте Продавца, а также оказать услуги по его монтажу, а Клиент обязуется принять и оплатить Товар, а также услуги по монтажу в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.2. Настоящий договор регулирует розничную куплю-продажу Товара в Интернет-магазине в том числе:

самостоятельное оформление Клиентом Заказа в Интернет-магазине;

оплату Клиентом Заказа, оформленного в Интернет-магазине;

выполнение и передачу Заказа Клиенту в собственность на условиях настоящего Договора;

действия Клиента и Продавца в случае возникновения Гарантийного случая.

3. Оформление и сроки выполнения Заказа

3.1. Заказ Клиента может быть оформлен Клиентом самостоятельно на Сайте.

3.2. При оформлении Заказа Клиент должен указать следующую информацию: наименование, ИНН, КПП, юридический адрес Клиента либо Получателя Заказа; контактный телефон;

адрес доставки Заказа;

способ доставки Заказа;

форму оплаты Заказа;

по требованию Продавца иную информацию, необходимую для выполнения обязательств по настоящему Договору.

3.3. После оформления Заказа Клиенту предоставляется информация об ожидаемой дате отгрузки и монтажа. Ориентировочные сроки изготовления Товара 5-15 дней с момента оформления заказа. Указанные даты зависят от времени изготовления Товара либо наличия заказанных Товаров на складе Продавца и времени, необходимого на обработку Заказа.

3.4 Все информационные материалы, представленные на Сайте, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию о свойствах и характеристиках Товара, включая цвета, размеры и формы. В случае возникновения у Клиента вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа Клиент должен обратиться к Продавцу.

3.5. Указанная на Сайте цена на Товар, временно отсутствующий в продаже, не является окончательной. При появлении Товара в продаже цена может измениться.

3.6. По желанию Клиента могут быть предоставлены следующие услуги

доставка Товара до Заказчика;

демонтаж межкомнатных дверей;

монтаж межкомнатных дверей;

сборка Товара

врезка фурнитуры;

3.7. Цена за услуги, указанные в п.3.6. договора указывается отдельно и включается в общую стоимость Товара

3.8. Товар изготавливается Продавцом по указанным Клиентом размерам. Продавец не несет ответственности в случае невозможности монтажа товара в связи с некорректными размерами, предоставленными Клиентом.

4. Доставка и монтаж Товара

4.1. Территория доставки ограничена пределами города Перми и Пермского края.

4.2. Продавец приложит все усилия для соблюдения сроков доставки Товаров, указанных на Сайте, тем не менее, задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.

4.3. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Клиенту с момента передачи Заказа непосредственно Клиенту или указанному им лицу, либо доставки Товара до выбранного Клиентом перевозчика. Продавец не несет ответственности за деятельность Службы доставки в случае порчи, утери или кражи Товара во время транспортировки, кроме случая, когда доставка Товара была оплачена Клиентом на расчетный счет Продавца.

4.4. Способы доставки Товаров указаны на Сайте Интернет-магазина.

4.5. Стоимость доставки каждого Заказа указывается на Сайте Продавца и рассчитывается индивидуально, исходя из его модели с учетом заводской упаковки (и доупаковки при необходимости), необходимости монтажа, и способа доставки, а иногда и формы оплаты, и указывается при оформлении Заказа на Сайте.

4.6. При доставке Заказ вручается Клиенту либо иному лицу, указанному в качестве Получателя Заказа. При невозможности получения Заказа, оформленного за наличный расчет, указанными выше лицами Заказ вручается лицу, готовому предоставить сведения о Заказе (номер отправления и/ или наименование Получателя), а также оплатить стоимость Заказа в полном объеме _____ лицу, _____ осуществляющему доставку _____ Заказа.

4.7. Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств в п. 4.6 настоящего Договора, при вручении предоплаченного Заказа лицо, осуществляющее доставку Заказа, вправе затребовать документ, удостоверяющий полномочия Получателя, а также указать тип и номер предоставленного Получателем документа об оплате.

4.8. При передаче Заказа Клиент должен проверить внешний вид и упаковку Заказа, количество Товара в Заказе, комплектность и ассортимент и подписать документ, подтверждающий получение Заказа. Сотрудник Продавца, осуществляющий выдачу Товара, не является техническим специалистом, не дает квалифицированных консультаций по принципам функционирования и работе изделия. После проставления подписи Клиента в документе, подтверждающем получение Заказа, Продавец вправе отказать Клиенту в удовлетворении претензий Клиента к внешнему виду и упаковке Заказа, количеству Товара в Заказе, комплектности и ассортименту.

4.9. В случае выбора Клиентом в качестве способа доставки получение Заказа в пункте самовывоза, Клиент обязуется получить Заказ в течение 10 (Десяти) дней с момента уведомления Клиента о формировании Заказа в пункте самовывоза. Неполучение Заказа в установленный срок считается отказом Клиента от исполнения договора купли-продажи и является основанием для аннулирования Заказа Продавцом и взыскания с Заказчика убытков, причиненных Продавцу.

4.10. В стоимость Товара не входит стоимость услуг по подъему на этаж.

4.11. При установке (монтаже) Товара:

4.11.1. Клиент обязан обеспечить доступ службе сборки и монтажа Продавца в помещение для сборки и/или монтажа Товара в установленный срок.

4.11.2. Клиент обязуется предоставить место для проведения подготовительных работ внутри помещения и обеспечить условия, исключив при этом совмещение сборки и/или монтажа с какими-либо другими проводимыми ремонтными работами.

Клиент обязан подготовить для Продавца рабочее место: накрыть полы, мебель, защитить прилегающие к месту монтажа участки полов защитным покрытием во избежание их повреждения, а также обеспечить Продавца электропитанием 220 В.

Продавец не несет ответственности за повреждение в процессе монтажа скрытых коммуникаций, если Клиентом не была предоставлена карта коммуникаций объекта с их четким обозначением. Карта коммуникаций предоставляется по инициативе Клиента. Отсутствие возражений со стороны Заказчика при проведении Подрядчиком работ по монтажу Товара означает согласие Заказчика на проведение работ при отсутствии карты коммуникаций.

В случае принятия результата работ доверенным лицом Клиента, Клиент не вправе предъявлять требования по вопросам, согласованным в момент приема-сдачи результатов работ Продавцом с доверенным лицом Клиента.

Клиент, принявший работу без проверки, лишается права ссылаться на недостатки работ, которые могли быть установлены при обычном способе ее приемки (явные недостатки).

Клиент обязан незамедлительно после окончания работы по сборке и/или монтажу, с участием Продавца (доверенного лица), осмотреть и работу и принять её результат по Акту сдачи-приемки работ. Акт сдачи-приемки подписывается в двух экземплярах. Один экземпляр Акта сдачи-приемки остается у Клиента, другой у сотрудника Продавца. В случае необоснованного отказа от подписания Акта сдачи-приемки в течение 2 календарных дней, работы считаются сданными Продавцу и принятыми Клиентом без замечаний.

5. Оплата Товара

5.1. Цена Товара указывается на Сайте.

5.2. Продавец вправе изменить цену Товара на Сайте в одностороннем порядке. При этом цена на Заказанный Клиентом Товар изменению не подлежит.

5.3. Клиент обязуется оплачивать Товар в полном объеме, частичная оплата Товара запрещена.

5.4. Способы оплаты Товара: перевод денежных средств на расчетный счет Продавца на основании счета.

5.5. Продавец вправе предоставлять Клиенту скидки на Товар и устанавливать программу бонусов, проводить акции. Виды скидок, бонусов, порядок и условия их начисления, условия акции могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке.

5.6. Если Клиент участвует в проводимой Продавцом акции, то он обязан неукоснительно выполнять ее условия, указанные на Сайте Продавца. В случае нарушения условий акция перестает действовать в отношении приобретаемого Клиентом Товара.

6. Возврат Товара

6.1. Клиент не вправе отказаться от Товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его Клиентом, в том числе если Товар заказан Клиентом по индивидуальным размерам.

6.2. Возврат Товара ненадлежащего качества:

6.2.1. Клиент может вернуть Товар ненадлежащего качества изготовителю, импортеру или Продавцу в течение гарантийного срока, срока годности. Клиент по своему выбору вправе: замены недоброкачественного товара товаром надлежащего качества;

потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;

потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление Клиентом или третьим лицом;

6.3. Порядок действий при нарушении Продавцом условия о количестве.

6.3.1. При передаче Заказа Клиент обязан проверить количество Товаров в Заказе. Если при передаче Заказа Клиентом обнаружены расхождения по количеству Товара в Заказе, Клиент обязан в присутствии представителя Продавца или перевозчика составить Акт о расхождении по количеству и качеству.

6.3.2. Если Продавец передал Клиенту меньшее количество Товара, чем определено Заказом (недовложение), Клиент при передаче Заказа вправе принять Товар в части, соответствующей Заказу, и потребовать передать недостающее количество Товара, либо, если недостающий Товар был оплачен, отказаться от Заказа в части недостающего Товара и потребовать возврата денежных средств за недостающий Товар.

6.3.3. Передача недостающего Товара осуществляется посредством оформления нового Заказа по согласованию сторон – Продавцом либо Клиентом, при условии предоставления Клиентом Акта о расхождении (Акта о недовложении), составленного в порядке п. 6.3.1.

6.3.4. В случае если недостающий Товар был предварительно оплачен Клиентом, Продавец обязуется перечислить денежные средства, перечисленные за недостающий Товар. Если недостающий Товар не был оплачен Клиентом, он оплачивается любым доступным способом, выбранным Клиентом либо Продавцом по согласованию с Клиентом, при оформлении нового Заказа.

6.3.5. В случае невозможности передать недостающий Товар Продавец уведомляет об этом Клиента посредством направления сообщения на электронный адрес, указанный Клиентом при регистрации. Денежные средства, оплаченные Клиентом за недостающий Товар, подлежат возврату в течение 10 дней с момента получения письменного заявления Клиента о возврате денежных средств, а также Акта о расхождении (Акта о недовложении) по количеству, составленного в порядке п.6.3.1. Возврат уплаченной за товар суммы осуществляется тем способом, которым была произведена оплата.

6.3.6. В случае нарушения Клиентом п. 6.3.1 в части составления Акта Продавец вправе отказать Клиенту в удовлетворении претензий по количеству переданного Товара.

7. Гарантии и ответственность

7.1. Срок гарантии на Товар и работы составляет 12 (двенадцать) месяцев с даты подписания поставки изделия.

7.2. Гарантия распространяется на следующие виды работ:

монтаж дверной коробки,

врезка петель, замков, ручек и ответных планов,

монтаж наличников и доборов.

К гарантийным случаям не относится:

-отдельный вызов Продавца на установку наличников и доборов;

-неисправности, вызванные несоблюдением рекомендаций по эксплуатации изделия;

-неисправности, вызванные внутренним, заводским браком изделия (механизмы: замки, ручек и пр.);

-вздутие шпона,

- зазоры между наличником и стеной.

- повреждение стеклянных вставок в Товаре, выявленных после подписания Акта приема выполненных работ.

- деформация дверей вследствие повышенной влажности

7.4. Продавец не несет ответственность за дефекты, вызванные действиями третьих лиц.

7.5. Гарантийный ремонт осуществляется Продавцом в течение двадцати дней со дня обращения Клиента.

8. Конфиденциальность

8.1. Разглашение информации, полученной Продавцом:

8.1.1. Продавец обязуется не разглашать полученную от Клиента информацию. Не считается нарушением предоставление Продавцом информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Продавцом, для исполнения обязательств перед Клиентом.

8.1.2. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.

8.1.3 Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Клиентом на Сайте в общедоступной форме.

9. Прочие условия

9.1. К отношениям между Клиентом и Продавцом применяется право Российской Федерации.

9.2. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Клиента он должен обратиться по телефону или через форму обратной связи в разделе «Контакты» на Сайте. Все возникающее споры Стороны будут стараться решить путем переговоров, при недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган по месту нахождения Продавца.

9.3. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Договора не влечет за собой недействительность остальных положений.

10. Адрес, реквизиты продавца

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИН"

614051, г. Пермь, ул. Уинская, 18, 1 этаж, вход отдельный.

ИНН 5906166332

ОГРН 1205900014418

Расч. счет 40702810249770050410 в ПАО Сбербанк

БИК 042202603

Корр. счет 30101810900000000603

ПАМЯТКА

по хранению и эксплуатации деревянных дверей и деревянных комплектующих к ним

1. Хранение и эксплуатация дверей:

Складирование и хранение дверей разрешается только в горизонтальном положении с прокладками из эластичных материалов по всей

1.1. ширине полотна. Прокладки устанавливаются между дверными полотнами на одинаковом расстоянии друг от друга, а их количество должно быть не менее трех.

Двери должны храниться горизонтально, а не на боковом ребре и ни в коем случае вертикально, прислоненными к чему-либо, во

1.2. избежание подвисания дверей под собственной тяжестью, что может привести к искривлению полотна. Паллета, на которой хранятся/транспортируются двери, должна иметь три поперечные перекладины.

Хранить двери нужно в сухом, вентилируемом помещении. Температура в помещении должна быть не ниже 10°C, рекомендуемая

1.3. относительная влажность 50- 70%. Наличие высокой влажности или сухости, или периодические резкие изменения влажности в помещении приводят к различного рода деформациям.

1.4. Не следует оставлять на хранение двери без защитного покрытия. Вследствие гигроскопичности древесины двери могут впитывать влагу или отдавать в окружающую среду ее излишки, что может привести к нежелательным деформациям.

1.5. При хранении двери следует защищать от прямых излучений солнечной радиации, которая может вызвать изменение цвета защитных покрытий.

1.6. Расстояние от источника тепла до двери должно быть не менее 1м. Не допускается грубого механического воздействия на поверхность двери.

1.7. Избегайте длительного контакта дверей с водой. При попадании влаги на поверхность дверь следует протереть впитывающим влагу материалом. В банях, саунах, бассейнах устанавливаются специально предназначенные для этих помещений двери.

1.8. Не вешайте на двери мокрые предметы и не сушите на дверях какие-либо вещи.

1.9. Не допускайте попадания на двери агрессивных жидкостей (кислот, щелочей).

Когда проводятся отделочные работы, связанные со штукатуркой стен или при проведении работ по устройству полов (плитка, паркет и прочее) возникает ситуация потенциальной опасности для дверей, поскольку при данных работах применяются химические

1.10. компоненты, которые могут серьезно ухудшить качество поверхностной отделки двери. Если нет возможности снять полотна с коробов, временно хранить их в помещении лишённом пыли, то рекомендуем закрыть короба и полотна полиэтиленом или вовремя удалять с дверей пятна краски или штукатурки, а также пыль с помощью смоченной в мыльной воде тряпки.

1.11. При перемещении двери следует переносить на весу. Запрещается перетаскивать двери волоком.

Следует иметь в виду, что двери окрашиваются в собранном виде, поэтому при линейных расширениях, вызванных

1.12. гигроскопичностью древесины, могут появляться неокрашенные полосы в местах сопряжения филенок с брусками обвязки. Такие места следует своевременно подкрашивать.

1.13. Не следует прилагать излишние усилия при открывании/закрывании дверей.

1.14. При необходимости демонтажа дверного полотна его следует снимать с петель с осторожностью.

2. Уход за дверьми:

2.1. Категорически запрещается даже случайное использование моющих жидкостей или абразивных порошков, которые могут вступить в химическое взаимодействие с древесиной дверей, ускоряя таким образом его старение.

2.2. Пользуйтесь только специальными веществами.

Помните, что большая часть чистящих средств с распылением, имеющихся в продаже не оказывает никакого защитного эффекта на дверь, а в некоторых случаях может даже повредить внешнему лаковому покрытию. Простым решением этой проблемы может быть

2.3. использование раствора, состоящего на 90% из водопроводной воды и на 10% из спирта. Пользуясь выше описанным водным раствором спирта можно основательно, быстро и эффективно

очистить поверхность двери. Процедура очистки проста: смоченной в растворе и хорошо отжатой тряпкой протрите все поверхности всех компонентов двери, удалив пыль. Повторно произвести ту же процедуру почти сухой тряпкой, удалив следы влаги.

2.4. Очистку (протираание) дверей следует осуществлять мягкой тканью, не царапающей поверхность.

3. Заключительные положения

Не являются некачественными/неассортиментными/некомплектными дверные полотна/погонажные изделия и комплектующие к ним, отличные от образцов или между единицами/комплектующими в одной партии по фактуре, оттенку, узору древесины и прочим

3.1. параметрам, связанным с неоднородностью натурального материала. Так же не является недостатком товара неоднородность или разнотон искусственного покрытия, имитирующего натуральный материал. Внешний вид каждого изделия с элементами ручной работы уникален.

3.2. Настоящая Памятка составлена в соответствии с СТБ 1138-98 «Двери и ворота для зданий и сооружений» и ГОСТ 475-78 «Двери деревянные».

3.3. При установке дверных полотен Покупателям следует обращаться к организациям, официально рекомендованным производителями дверных полотен или продавцом. В процессе установки дверных полотен необходимо соблюдать соответствующие ГОСТы.

3.4. Общие положения настоящей памятки применяются к дверям из МДФ, а также для комплектующим к деревянным дверям и дверям из МДФ.

Поставляемая Продукция может на полтона отличаться от исходного образца или продукции аналогичной расцветки из аналогичного

3.5. материала; иметь различия по фактуре, оттенку, узору, вызванные неоднородностью поставляемого материала; допускается наличие минеральных вкраплений (в т.ч. темные прожилки), наличие структурных не расходящихся трещин, а также иные вкрапления в зависимости от используемого материала. Указанные отклонения дефектом не являются.

Клиент с памяткой ознакомлен _____