

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ (далее по тексту Договор)

Термины

Клиент – индивидуальный предприниматель и/или юридическое лицо, размещающее Заказы на сайте steklodom.com, либо указанное в качестве получателя Товара, либо использующее Товары, приобретенные на сайте steklodom.com.

Продавец – ООО "Интернет-магазин" - компания, реализующая Товар, представленный на интернет-сайте steklodom.com, а также осуществляющая их монтаж.

Интернет-магазин – интернет-сайт, принадлежащий Продавцу, имеющий адрес в сети Интернет steklodom.com. На нем представлены Товары, предлагаемые Продавцом своим Клиентам для оформления Заказов, а также условия оплаты и доставки этих Заказов Клиентам.

Оферта - публичное предложение Продавца, адресованное любому лицу, заключить с ним договор подряда либо купли-продажи (далее – «Договор») на существующих условиях, содержащихся в Договоре. В случае принятия изложенных ниже условий (акцепт оферты), а также на основании ознакомления с описанием товара и услуги, представленных на сайте Общества, лицо, принявшее эти условия, считается заключившим договор на обозначенных условиях.

Акцепт - полное и безоговорочное принятие Клиентом условий настоящего Договора.

Товар – объект материального мира, не изъятый из гражданского оборота и представленный к продаже на сайте steklodom.com.

Монтаж – услуги по установке Товара.

Заказ – должным образом оформленный запрос Клиента на доставку по указанному адресу перечня Товаров, выбранных на Сайте и их монтаж.

Служба доставки – выбранное Клиентом при оформлении Заказа лицо, оказывающее услуги по доставке Заказов Клиентам.

Внешний сайт – сайт в глобальной сети Интернет, ссылка на который размещена на сайте steklodom.com.

1. Общие положения

1.1. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий лицо, производящее акцепт этой оферты, осуществляет оплату Товара Продавца в соответствии с условиями настоящего Договора. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата Товара Покупателем является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.

1.2. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящий Договор в одностороннем порядке.

1.3. Клиент соглашается с условиями настоящего Договора нажатием кнопки «Подтвердить заказ» при оформлении Заказа на Сайте.

1.4. Договор не требует скрепления печатями и/или подписания Клиентом и Продавцом (далее по тексту – Стороны) и сохраняет при этом юридическую силу

2. Предмет Договора

2.1. Продавец обязуется передать Клиенту Товар в соответствии с действующей ценой Товара, рассчитанной на Сайте Продавца, а также оказать услуги по его монтажу, а Клиент обязуется принять и оплатить Товар, а также услуги по монтажу в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.2. Настоящий договор регулирует куплю-продажу Товара в Интернет-магазине в том числе: самостоятельное оформление Клиентом Заказа в Интернет-магазине; оплату Клиентом Заказа, оформленного в Интернет-магазине; выполнение и передачу Заказа Клиенту в собственность на условиях настоящего Договора; действия Клиента и Продавца в случае возникновения Гарантийного случая.

3. Оформление и сроки выполнения Заказа

- 3.1. Заказ Клиента может быть оформлен Клиентом самостоятельно на Сайте.
- 3.2. При оформлении Заказа Клиент должен указать следующую информацию: наименование, ИНН, КПП, юридический адрес Клиента либо Получателя Заказа; контактный телефон; адрес доставки Заказа; способ доставки Заказа; размеры изделия; артикул изделия; цвет изделия; форму оплаты Заказа; по требованию Продавца иную информацию, необходимую для выполнения обязательств по настоящему Договору.
- 3.3. После оформления Заказа Клиенту предоставляется информация об ожидаемой дате отгрузки и монтажа. Ориентировочные сроки изготовления Товара 5-15 дней с момента оформления заказа. Указанные даты зависят от времени изготовления Товара либо наличия заказанных Товаров на складе Продавца и времени, необходимого на обработку Заказа.
- 3.4. Все информационные материалы, представленные на Сайте, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию о свойствах и характеристиках Товара, включая цвета, размеры и формы. В случае возникновения у Клиента вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа Клиент должен обратиться к Продавцу.
- 3.5. Указанная на Сайте цена на Товар, временно отсутствующий в продаже, не является окончательной. При появлении Товара в продаже цена может измениться.
- 3.6. По желанию Клиента могут быть предоставлены следующие услуги доставка Товара до квартиры Заказчика; монтаж встроенной мебели; сборка Товара установка фурнитуры Заказчика; подъем на этаж.
- 3.7. Цена за услуги, указанные в п.3.6. договора указывается отдельно и не включает стоимость Товара

4. Доставка и монтаж Товара

- 4.1. Территория доставки ограничена пределами Пермского края и Свердловской области.
- 4.2. Продавец приложит все усилия для соблюдения сроков доставки Товаров, указанных на Сайте, тем не менее, задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.
- 4.3. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Клиенту с момента передачи Заказа непосредственно Клиенту или указанному им лицу, либо доставки Товара до выбранного Клиентом перевозчика. Продавец не несет ответственности за деятельность Службы доставки в случае порчи, утери или кражи Товара во время транспортировки, кроме случая, когда доставка Товара была оплачена Клиентом на расчетный счет Продавца.
- 4.4. Способы доставки Товаров указаны на Сайте Интернет-магазина.
- 4.5. Стоимость доставки каждого Заказа указывается на Сайте Продавца и рассчитывается индивидуально, исходя из его модели с учетом заводской упаковки (и доупаковки при необходимости), необходимости монтажа, и способа доставки, а иногда и формы оплаты, и указывается при оформлении Заказа на Сайте.
- 4.6. При доставке Заказ вручается Клиенту либо иному лицу, указанному в качестве Получателя Заказа.
- 4.7. Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств в п. 4.6 настоящего Договора, при вручении предоплаченного Заказа лицо, осуществляющее доставку Заказа, вправе затребовать документ, удостоверяющий полномочия Получателя, а также указать тип и номер предоставленного Получателем документа об оплате.
- 4.8. При передаче Заказа Клиент должен проверить внешний вид и упаковку Заказа, количество Товара в Заказе, комплектность и ассортимент и подписать документ, подтверждающий получение

Заказа. Сотрудник Продавца, осуществляющий выдачу Товара, не является техническим специалистом, не дает квалифицированных консультаций по принципам функционирования и работе изделия. После проставления подписи Клиента в документе, подтверждающем получение Заказа, Продавец вправе отказать Клиенту в удовлетворении претензий Клиента к внешнему виду и упаковке Заказа, количеству Товара в Заказе, комплектности и ассортименту.

4.9. В случае выбора Клиентом в качестве способа доставки получение Заказа в пункте самовывоза, Клиент обязуется получить Заказ в течение 10 (Десяти) дней с момента уведомления Клиента о формировании Заказа в пункте самовывоза. Неполучение Заказа в установленный срок считается отказом Клиента от исполнения договора купли-продажи и является основанием для аннулирования Заказа Продавцом и взыскания с Заказчика убытков, причиненных Продавцу.

4.10. При установке (монтаже) Товара:

4.10.1. Клиент обязан обеспечить доступ службе сборки и монтажа Продавца в помещение для сборки и/или монтажа Товара в установленный срок.

4.10.2. Клиент обязуется предоставить место для проведения подготовительных работ внутри помещения и обеспечить условия, исключив при этом совмещение сборки и/или монтажа с какими-либо другими проводимыми ремонтными работами.

Клиент обязан подготовить для Продавца рабочее место: накрыть полы, мебель, защитить прилегающие к месту монтажа участки полов защитным покрытием во избежание их повреждения, а также обеспечить Продавца электропитанием 220 В.

Продавец не несет ответственности за повреждение в процессе монтажа скрытых коммуникаций, если Клиентом не была предоставлена карта коммуникаций объекта с их четким обозначением. Карта коммуникаций предоставляется по инициативе Клиента. Отсутствие возражений со стороны Заказчика при проведении Подрядчиком работ по монтажу Товара означает согласие Заказчика на проведение работ при отсутствии карты коммуникаций.

В случае принятия результата работ доверенным лицом Клиента, Клиент не вправе предъявлять требования по вопросам, согласованным в момент приема-сдачи результатов работ Продавцом с доверенным лицом Клиента.

Клиент, принявший работу без проверки, лишается права ссылаться на недостатки работ, которые могли быть установлены при обычном способе ее приемки (явные недостатки).

Клиент обязан незамедлительно после окончания работы по сборке и/или монтажу, с участием Продавца (доверенного лица), осмотреть и работу и принять её результат по Акту сдачи-приемки работ. Акт сдачи-приемки подписывается в двух экземплярах. Один экземпляр Акта сдачи-приемки остается у Клиента, другой у сотрудника Продавца. В случае необоснованного отказа от подписания Акта сдачи-приемки в течение 2 календарных дней, работы считаются сданными Продавцу и принятыми Клиентом без замечаний.

5. Оплата Товара

5.1. Цена Товара указывается на Сайте.

5.2. Продавец вправе изменить цену Товара на Сайте в одностороннем порядке. При этом цена на Заказанный Клиентом Товар изменению не подлежит.

5.3. Клиент обязуется оплачивать Товар в полном объеме, частичная оплата Товара запрещена.

5.4. Способы оплаты Товара: перевод денежных средств на расчетный счет Продавца на основании счета.

5.5. Продавец вправе предоставлять Клиенту скидки на Товар и устанавливать программу бонусов, проводить акции. Виды скидок, бонусов, порядок и условия их начисления, условия акции могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке.

5.6. Если Клиент участвует в проводимой Продавцом акции, то он обязан неукоснительно выполнять ее условия, указанные на Сайте Продавца. В случае нарушения условий акция перестает действовать в отношении приобретаемого Клиентом Товара.

6. Возврат Товара

6.1. Клиент не вправе отказаться от Товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно

приобретающим его Клиентом, в том числе если Товар заказан Клиентом по индивидуальным размерам.

6.2. Возврат Товара ненадлежащего качества:

6.2.1. Клиент может вернуть Товар ненадлежащего качества изготовителю, импортеру или Продавцу в течение гарантийного срока, срока годности. Клиент по своему выбору вправе:

замены недоброкачественного товара товаром надлежащего качества;

потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;

потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление Клиентом или третьим лицом;

6.3. Порядок действий при нарушении Продавцом условия о количестве.

6.3.1. При передаче Заказа Клиент обязан проверить количество Товаров в Заказе. Если при передаче Заказа Клиентом обнаружены расхождения по количеству Товара в Заказе, Клиент обязан в присутствии представителя Продавца или перевозчика составить Акт о расхождении по количеству и качеству.

6.3.2. Если Продавец передал Клиенту меньшее количество Товара, чем определено Заказом (недовложение), Клиент при передаче Заказа вправе принять Товар в части, соответствующей Заказу, и потребовать передать недостающее количество Товара, либо, если недостающий Товар был оплачен, отказаться от Заказа в части недостающего Товара и потребовать возврата денежных средств за недостающий Товар.

6.3.3. Передача недостающего Товара осуществляется посредством оформления нового Заказа по согласованию сторон – Продавцом либо Клиентом, при условии предоставления Клиентом Акта о расхождении (Акта о недовложении), составленного в порядке п. 6.3.1.

6.3.4. В случае если недостающий Товар был предварительно оплачен Клиентом, Продавец обязуется перечислить денежные средства, перечисленные за недостающий Товар. Если недостающий Товар не был оплачен Клиентом, он оплачивается любым доступным способом, выбранным Клиентом либо Продавцом по согласованию с Клиентом, при оформлении нового Заказа.

6.3.5. В случае невозможности передать недостающий Товар Продавец уведомляет об этом Клиента посредством направления сообщения на электронный адрес, указанный Клиентом при регистрации. Денежные средства, оплаченные Клиентом за недостающий Товар, подлежат возврату в течение 10 дней с момента получения письменного заявления Клиента о возврате денежных средств, а также Акта о расхождении (Акта о недовложении) по количеству, составленного в порядке п.6.3.1. Возврат уплаченной за товар суммы осуществляется тем способом, которым была произведена оплата.

6.3.6. В случае нарушения Клиентом п. 6.3.1 в части составления Акта Продавец вправе отказать Клиенту в удовлетворении претензий по количеству переданного Товара.

7. Гарантии и ответственность

7.1. Гарантийный срок на товар и монтаж составляет 12 месяцев со дня с момента подписания Акта или с момента, когда такой Акт должен быть подписан, но не подписан по вине Покупателя.

7.2. Гарантийный срок не распространяется на электрооборудование, поставляемое вместе с товаром, на стекло без армирующей пленки, а также на механические повреждения товара при его эксплуатации Покупателем.

7.3. Покупатель теряет гарантийный срок на товар, заказанный в данном договоре, а также гарантийный срок на товар, заказанный им ранее по предыдущим договорам, в случае невыполнения своих обязательств по любому из договоров.

7.4. Покупатель предупрежден и согласен с тем, что гарантия на стеновые панели из стекла после их монтажа не распространяется.

7.5. Продавец имеет право на замену фурнитуры аналогичной, не ухудшающей внешние и эксплуатационные качества изделия.

7.6. Продавец при проведении монтажных работ не производит сантехнических и электротехнических работ.

8. Конфиденциальность

8.1. Разглашение информации, полученной Продавцом:

8.1.1. Продавец обязуется не разглашать полученную от Клиента информацию. Не считается нарушением предоставление Продавцом информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Продавцом, для исполнения обязательств перед Клиентом.

8.1.2. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.

8.1.3 Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Клиентом на Сайте в общедоступной форме.

9. Прочие условия

9.1. К отношениям между Клиентом и Продавцом применяется право Российской Федерации.

9.2. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Клиента он должен обратиться по телефону или через форму обратной связи в разделе «Контакты» на Сайте. Все возникающее споры Стороны будут стараться решить путем переговоров, при недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган по месту нахождения Продавца.

9.3. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Договора не влечет за собой недействительность остальных положений.

10. Адрес, реквизиты продавца

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИН"

614051, г. Пермь, ул. Уинская, 18, 1 этаж, вход отдельный.

ИНН 5906166332

ОГРН 1205900014418

Расч. счет 40702810249770050410 в ПАО Сбербанк

БИК 042202603

Корр. Счет 30101810900000000603

ПРАВИЛА ЭКСПЛУАТАЦИИ МЕБЕЛИ

ОСВЕЩЕНИЕ

Не допускать продолжительного/прямого воздействия солнечных лучей/излучений, вызывающих нагревание (лампы) на мебель в целом/на открытые участки. При данном воздействии на некоторые участки цветковые характеристики могут быть отличающимися от основного цвета. Указанное различие является совершенно естественным и поэтому не может считаться признаком низкого качества мебельного изделия.

ТЕМПЕРАТУРНЫЙ РЕЖИМ

Сквозняки в помещении, тепло, холод, а также внезапные перепады температуры (от тепла к холоду и наоборот) могут серьезно повредить мебельное изделие или его части. Расстояние от источника тепла до элементов мебели должно быть не менее 0,5 метра. Рекомендуемая температура воздуха в помещении при хранении и/или эксплуатации мебели +2°C +25°C. Не допускайте воздействия на мебель горячих, раскаленных предметов (утюги, посуда с кипятком и т.п.) и предметов, вызывающих нагревание (лампы, отопительные приборы и т.п.). Во избежании негативных последствий не заслонять решетки и воздухозаборные отверстия, предназначенные для вентиляции электробытовых приборов. Несоблюдение указанных рекомендаций приводит к преждевременному старению мебели.

ВЛАЖНОСТЬ

В помещении, где хранится или эксплуатируется мебель, рекомендуется соблюдать относительную влажность - 45-70%. Существенное отклонение от указанного режима приводит к значительному ухудшению потребительских качеств мебели (рассыхание, усушка, расслоение, трещины на поверхности и т.д.). Если условия влажности не соответствуют норме, рекомендуется чаще проветривать помещения, пользоваться осушителями или увлажнителями воздуха для нормализации влажности. Поверхности мебели должны быть всегда сухими. При попадании на поверхность изделия влаги/жидкости - следует вытереть насухо.

Вещи внутри шкафа рекомендуется размещать по принципу равномерного распределения нагрузки (тяжелые - ближе к краям (опорам), более легкие - ближе к центру). Высокие конструкции (пеналы, многоярусные шкафы и т.д.) рекомендуется нагружать в нижних секциях для обеспечения устойчивости. При эксплуатации корпусной мебели не допускается статическая вертикальная нагрузка (в особенности с приложением усилия к одной точке): максимально допустимая статическая нагрузка на полки шкафов и стеллажей - 10 кг, на дно ящиков - 5 кг. Нормальное усилие для открытия дверей - до 3 кг; для выдвижения ящиков на простых направляющих - до 5 кг; ящики на роликовых направляющих должны выдвигаться практически без усилия.

В процессе эксплуатации некоторые механические части (петли, направляющие и т.п.) утрачивают оптимальную регулировку, что выражается скрипом, затруднением открыванием дверей или выдвижением ящиков (не следует прилагать чрезмерные усилия для открывания дверей, выдвижных ящиков и иных подвижных частей). Их надлежащая работа обеспечивается путем своевременной регулировки петель, чистки направляющих.

Нельзя! - проводить по поверхности мебели / не ударять острыми (режущими) или тяжелыми предметами. - перемещать изделия в собранном состоянии, что может привести к деформации изделия и выходу из строя отдельных элементов. В случае, если стены помещения закрыты ГКЛ, необходимо предусмотреть закладные детали для надежного крепления навесных шкафов и полок.

ПРАВИЛА ЭКСПЛУАТАЦИИ ШКАФА-КУПЕ

При эксплуатации шкафов-купе двери следует перемещать плавно, без рывков вдоль направляющих систем, без особых силовых усилий, особенно при наличии фиксирующих элементов в системе. Если двери-купе плохо перемещаются, обратить внимание на следующее: не выпали ли ролики из направляющих, нет ли мусора в направляющих.

Не опираться на двери-купе (это может привести к деформации дверей-купе и потере гарантии).

Осторожно обращаться со стеклянными и зеркальными

поверхностями, избегая воздействия на них острыми, тяжелыми предметами, а также резких силовых воздействий на изделия из стекла /зеркал.

ВНИМАНИЕ! В случае, если двери-купе деформированы не по вине производителя, транспортного и монтажного участка - восстановление проводится за счет Заказчика.

ПРАВИЛА ЭКСПЛУАТАЦИИ КУХОННОГО ГАРНИТУРА

Кухонный гарнитур предназначен для эксплуатации в сухих проветриваемых помещениях с температурой воздуха от +10 до +30 °C с влажностью 50-70%, резкое изменение данных показателей недопустимо.

Во избежании разбухания деталей кухонного гарнитура и отслоения облицовки не допускается попадание воды на все детали гарнитура. Также не допускать длительного соприкосновения поверхности столешниц с водой.

Запрещается хранение мокрой посуды во всех шкафах, не оснащенных специальным поддоном для улавливания воды. Шкаф с посудосушителем необходимо проветривать сразу после скопления воды в поддоне.

Запрещается установка кухонного гарнитура вдоль холодных и/или сырых стен помещений.

Во избежание отслоения покрытий деталей кухонного гарнитура и изменения их цвета не допускается термическое воздействие горячими предметами, водой, паром, излучением обогревателей и т. п. Недопустима установка шкафов над нагревательными элементами без вытяжного устройства, в данном случаи шкафы снимаются с гарантии.

Необходимо соблюдать условия установки шкафов над нагревательными элементами: для электроплит - 650мм и более, для газовых плит -750мм и более, при наличии вытяжного устройства.

ТРЕБОВАНИЯ ПО УСТАНОВКЕ НЕВСТРАИВАЕМЫХ ЭЛЕКТРИЧЕСКИХ И ГАЗОВЫХ ПЛИТ.

1. Зазор между отдельно стоящей плитой и мебелью допустим не менее 40 мм по нормам пожарной безопасности.
2. Выступ отдельно стоящей плиты относительно фасадов должен быть не менее 25 мм вперед.
3. Верхняя поверхность нагревательных элементов должна находиться выше уровня столешницы не менее 25 мм.

УХОД ЗА МЕБЕЛЬЮ

Протирать поверхности мебели следует сухой мягкой тканью (фланель, сукно, плюш, миткаль) сразу после загрязнения. Если загрязнение остается на поверхности продолжительное время, то повышается опасность образования въевшихся разводов, пятен и т.д.

Для очищения поверхностей рекомендуется использовать специальные (не абразивные) очистители.

При отсутствии специальных средств допускается уход (чистка) с применением небольшого количества водного раствора нейтрального моющего средства (например, 2%-моющее средство, 98%-вода). По завершению любой чистки необходимо высушить все части, которые подвергались влажной чистке.

Важно! Нельзя использовать для чистки мебели грубые ткани/перчатки/губки, пропитанные химическими средствами, которые могут вступить в реакцию с материалом. Также не допускать воздействия на мебельные изделия агрессивных жидкостей (кислот, щелочей, масел, растворителей и т.п.).

УХОД ЗА РАЗЛИЧНЫМИ МАТЕРИАЛАМИ И КОМПЛЕКТУЮЩИМИ МЕБЕЛИ

Стеклянные детали мебели

Очищать стекла рекомендуется специальными составами, нанесенными на мягкую ткань. Не допускается применение соды, стиральных порошков, абразивных паст/порошков, а также губки с покрытием из металлического волокнообразного или стружечного материала.

Не подвергать полки из стекла большим вертикальным нагрузкам.

ЗЕРКАЛЬНЫЕ ПОВЕРХНОСТИ

Не рекомендуется мыть с помощью обычных синтетических средств, предназначенных для чистки окон. От них зеркала могут покрываться пятнами и мутнеть. Также нежелательна сухая чистка, т.к. после нее остаются царапины на поверхности. Зеркала лучше протирать нашатырным спиртом или специальным очистителем для зеркал.

ПОВЕРХНОСТЬ С ФОТОПЕЧАТЬЮ

Не допустимо попадание на поверхности с фотопечатью кислот- или щелочесодержащих веществ (цитрусовые, уксус и др.), а также красящих жидкостей (чай, кофе, вино).

ДЕТАЛИ ИЗ МЕТАЛЛА

Запрещено механическое воздействие, действие открытого огня, абразивных чистящих веществ, едких химикатов на покрытие металлических деталей. Не следует использовать губки с покрытием из металлического волокнообразного или стружечного материала при чистке. После чистки эффектный блеск поверхности придаст ее полировка мягкой сухой тканью.

РАЗДВИЖНЫЕ ДВЕРИ

Рекомендуется периодически очищать пылесосом полозы нижних направляющих от грязи и пыли, в противном случае они наматываются на ролики и мешают плавному ходу дверей. Не подвергать профилю систем и материалы наполнения дверей механическим повреждениям и воздействию химических средств, не предназначенных для данного материала.

Остерегаться попадания влаги в стык материалов в дверях – купе.

ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Наша компания предоставляет гарантию на мебель сроком 12 месяцев с момента подписания акта приёма-передачи.

ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ НЕ ПРОИЗВОДИТСЯ В СЛУЧАЕ:

- Истечения гарантийного срока.
- Невыполнения правил эксплуатации.
- Невыполнения требований по установке бытовой техники.
- Проведения самостоятельного ремонта.
- Превышения допустимых нагрузок на изделия.
- Нанесения ущерба изделию вследствие обстоятельств непреодолимой силы (стихийные бедствия, пожар, наводнение, несчастные случаи и т.д.).
- Нанесения ущерба изделию в результате умышленных или ошибочных действий Заказчика, третьих лиц.
- Нанесения ущерба изделию, вызванного попаданием внутрь изделия посторонних предметов, жидкостей, животных, насекомых и т.д.
- Использования средств, не предназначенных для ухода за мебелью.